

ALGEMENE VOORWAARDEN MAART CONSULTING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de eenmanszaak Maart Consulting, gedreven door mevrouw M.A. van Solkema, gevestigd te Elros 8, 5663 RV Geldrop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55310710 en de Opdrachtgever. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan de Opdrachtgever slechts een beroep doen als deze nadrukkelijk en schriftelijk door Maart Consulting zijn aanvaard.

Definities:

- Opdrachtgever(s): de rechtspersoon die Maart Consulting opdracht heeft gegeven tot de in deze algemene voorwaarden benoemde Werkzaamheden;
- Werkzaamheden: alle door Maart Consulting voor een Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen, (maar niet beperkt tot) training, coaching, consulting, teambuilding en begeleiding van teams;
- Sessie(s): de werkzaamheden van Maart Consulting kunnen door middel van aantal sessies aan de Opdrachtgever/Kandidaat worden aangeboden;
- Kandidaat: een (eventueel door de Opdrachtgever aangewezen) natuurlijke persoon, die door Maart Consulting voor coaching is geaccepteerd.

Artikel 1 Offerte

1. De door Maart Consulting gemaakte offertes zijn vrijblijvend tenzij anders schriftelijk is overeen gekomen.
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
3. Maart Consulting is niet verplicht Werkzaamheden uit te voeren met betrekking tot een bepaalde Kandidaat ondanks de aanvraag van de Opdrachtgever. Maart Consulting is te allen tijde bevoegd naar eigen keuze en inzicht een Kandidaat of Opdrachtgever niet te accepteren.
4. Maart Consulting is gerechtigd van Opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen. Pas wanneer deze vooruitbetaling is ontvangen zal Maart Consulting uitvoering geven aan de overeenkomst.
5. Tenzij anders overeengekomen ontvangt Maart Consulting van de Opdrachtgever een vergoeding per uur. Maart Consulting is gerechtigd reiskosten in rekening te brengen.

Artikel 2 Algemene verplichting Opdrachtgever/Kandidaat

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen juist en volledig zijn en telkens in de door Maart Consulting gewenste vorm en op de door Maart Consulting gewenste tijdstippen aan Maart Consulting ter beschikking worden gesteld.
2. Maart Consulting gaat uit van de juistheid van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie en gegevens.
3. Wanneer deze (achteraf) niet juist blijkt te zijn of niet tijdig zijn aangeleverd, dan kan dit consequenties hebben voor o.a. de afgesproken prijs, het te leveren werk en de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Maart Consulting voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
5. Indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de Opdrachtgever, dient Maart Consulting op de vooraf bekendgemaakte tijden toegang te krijgen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Maart Consulting of door haar ingeschakelde derden kan/kunnen beschikken over voor de werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit en internet of overige gewenste voorzieningen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Indien niet tijdig aan een van de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Maart Consulting gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder hiermee in verzuim te komen, tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van niet correct nakomen van de Opdrachtgever van zijn verplichtingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 3 Verplichtingen Maart Consulting

1. Maart Consulting zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De Opdracht houdt geen resultaatsverplichting in, maar een inspanningsverplichting.
2. Termijnen, waarbinnen de Werkzaamheden door Maart Consulting dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Artikel 4 Meerwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde Werkzaamheden. De kosten van eventueel meerwerk komen geheel ten laste van de Opdrachtgever.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, wordt gewijzigd kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag en de termijn van uitvoering worden gewijzigd.

Artikel 5 Derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Maart Consulting het recht (een deel van) de uitvoering van haar verplichtingen uit overeenkomst door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Maart Consulting. Maart Consulting is te allen tijde gerechtigd zich te laten vervangen door een andere coach, trainer of begeleider.
2. Artikel 7: 404 BW en artikel 7: 409 lid 2 BW worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
3. Iedere eigen aansprakelijkheid van Maart Consulting voor tekortkomingen van deze ingeschakelde derde(n) is uitgesloten.
4. Voor zover deze derden hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Maart Consulting gegeven Opdrachten de bevoegdheid van Maart Consulting in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Niet alleen Maart Consulting, maar ook alle bedrijven of personen die bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Maart Consulting aangewezen bank- of girorekening.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
3. Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is voldaan, is Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is, in gebreke. Alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechten als wel de gerechtelijke kosten, komen dan voor zijn rekening. De verplichtingen van Maart Consulting tot nakoming van haar eigen verplichtingen zijn alsdan automatisch en onmiddellijk opgeschort en is zij gerechtigd de Werkzaamheden/Sessies onmiddellijk te staken totdat de Opdrachtgever hetgeen hij is verschuldigd, volledig heeft voldaan (betaling van eventuele incassokosten en/of andere kosten daaronder begrepen) zonder dat Maart Consulting daarmee in gebreke komt.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Maart Consulting niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Opdrachtgever betaalt steeds zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming.
6. Een door de Opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde (incasso)kosten en renten en vervolgens in mindering op de oudste openstaande factuur.
7. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen zullen worden uitgevoerd, kan Maart Consulting het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren. Maart Consulting kan de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, zonder daarmee in gebreke te komen, totdat alle facturen van Maart Consulting zijn betaald.

Artikel 7 Opzegging overeenkomst en afzegging Sessie door de Opdrachtgever

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand worden opgezegd.
3. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd is de Opdrachtgever bij opzegging aan Maart Consulting een boete verschuldigd van vijftig procent van de prijs welke met de Opdracht verschuldigd zou zijn wanneer de opzegging niet had plaats gevonden. De boete is verschuldigd naast het normale aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tarief.
4. Wanneer een Opdrachtgever/Kandidaat een Sessie wenst af te zeggen dan kan dat per e-mail/WhatsApp of SMS en wel uitsluitend tot vierentwintig uur van te voren. Wanneer een Sessie korter dan vierentwintig uur wordt afgezegd dan heeft Maart Consulting het recht de Sessie te laten vervallen. Wanneer een Sessie om die reden geen doorgang meer kan vinden zijn de kosten toch verschuldigd.

Artikel 8 Opzegging overeenkomst en afzegging Sessie door Maart Consulting

1. Maart Consulting kan een overeenkomst voor bepaalde en onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van één maand zonder daarmee schadeplichtig te zijn.
2. In alle gevallen behoudt Maart Consulting zich het recht voor een Sessie af te zeggen zonder daarbij schadeplichtig te zijn. De Opdrachtgever/Kandidaat wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Wanneer Maart Consulting een Sessie afzegt zal zij deze verplaatsen naar een andere datum in overleg met de Kandidaat.
3. Maart Consulting heeft het recht de Opdrachtgever/Kandidaat de toegang tot de Sessies te ontfangen wanneer het gedrag van de Opdrachtgever/Kandidaat daar aanleiding toe geeft. In dat geval zullen geen gelden worden gerestitueerd en blijft het gehele bedrag dat met de opdracht gemoeid is verschuldigd.

Artikel 9 Ontbinding

1. Maart Consulting heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met Opdrachtgever zonder

enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Maart Consulting, indien:

- Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Maart Consulting, zoals het onbetaald laten van een factuur;
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of indien een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
- Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit, al dan niet voorlopig, aan hem is verleend;
- het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
- beslag op goederen van Opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld;
- naar het oordeel van Maart Consulting inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
- verstoorde verhoudingen tussen Opdrachtgever en Maart Consulting het Maart Consulting onmogelijk maken de Opdracht verder uit te voeren,

al hetgeen Maart Consulting te vorderen heeft is alsdan onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Geheimhouding

Partijen verplichten zich wederzijds tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie betreffende de Kandidaat en/of Opdrachtgever zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als daarna, tenzij Maart Consulting een wettelijke - dan wel beroepsplicht tot bekendmaking heeft.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Maart Consulting zijn toe te rekenen. Hieronder zijn mede begrepen: weersomstandigheden, ziekte bij Maart Consulting, storingen in: e-mailverkeer; telefooninstallaties; computerapparatuur en in internetfaciliteiten, storingen of wijzigingen in technologie, vervoersmoeilijkheden, niet (volledige) beschikbaarheid van personeel, stakingen in andere bedrijven dan die van Maart Consulting, gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde diensten, stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Maart Consulting afhankelijk is, brand of diefstal bij Maart Consulting en andere ernstige verstoringen in de onderneming van Maart Consulting of haar leveranciers.

2. Tijdens overmacht van Maart Consulting worden de leverings- en andere verplichtingen van Maart Consulting opgeschort, zonder dat Maart Consulting daarmee schadeplichtig wordt. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Maart Consulting niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Maart Consulting bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Maart Consulting is beperkt tot het bedrag dat Maart Consulting voor de opdracht van de Opdrachtgever heeft ontvangen tot maximaal een bedrag van € 2.500,- (zegge tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis. Bij Opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden tot maximaal een bedrag van € 2.500,- (zegge tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis.

2. Maart Consulting is alleen aansprakelijk wanneer de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Maart Consulting tot uitbetaling overgaat, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.

3. De aansprakelijkheid van Maart Consulting voor eventuele schade veroorzaakt door door haar ingeschakelde derden en hulppersonen en diegene die voor Maart Consulting werkzaam zijn, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Maart Consulting wordt uitbetaald, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in een dergelijk geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Maart Consulting in dat geval beperkt tot het bedrag dat met de Opdracht verschuldigd is of zou zijn tot maximaal een bedrag van € 2.500,- (zegge tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis.

4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Maart Consulting.

5. Maart Consulting is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade, daaronder onder andere begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verweerkosten, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

6. Maart Consulting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade hieronder dient in ieder geval te worden verstaan: redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade. De Opdrachtgever is evenwel expliciet verplicht schadebeperkende maatregelen te treffen.

7. Maart Consulting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Maart Consulting is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8. Maart Consulting is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de Opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is in de nakoming van enige verplichting jegens Maart Consulting.

9. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval vier weken na:

- verzenddatum van de stukken of het rapport;
- het gegeven advies;
- het gesprek;
- de Sessie;
- de informatie,

waarover Opdrachtgever reclameert. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reclameert dan vervallen al zijn rechten.

10. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

11. Opdrachtgever vrijwaart Maart Consulting voor iedere aansprakelijkheid van Maart Consulting die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de Kandidaat toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.

12. De Opdrachtgever vrijwaart Maart Consulting tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de Opdracht.

13. Maart Consulting is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van de eigendommen van de Opdrachtgever/Kandidaat of derden.

14. Maart Consulting is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van (door haar ingeschakelde) derden, noch voor schade die een gevolg is van advies of expertise van derden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op of verbonden zijn met de Werkzaamheden en op alle in verband daarmee door of namens Maart Consulting uitgegeven of de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde teksten, verstrekte documentatie, informatie, ideeën, ontwerpen, materialen, adviezen en alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom op het ontwikkelde materiaal, berusten bij Maart Consulting.

2. Het is de Opdrachtgever/Kandidaat nadrukkelijk niet toegestaan deze teksten, documentatie, informatie etc. te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maart Consulting.

3. Het is Opdrachtgever/Kandidaat niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom uit de teksten, documentatie etc. te verwijderen of te wijzigen.

4. Maart Consulting mag de geleverde documentatie, teksten etc. en ander geleverd werk gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit of promotie of voor andere opdrachtgevers.

Artikel 14 Privacy

1. Maart Consulting verwerkt, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, persoonsgegevens van de Opdrachtgever/Kandidaat die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het verbeteren van de producten en/of werkzaamheden van Maart Consulting, evenals voor marktonderzoek en direct marketing) ten behoeve van de werkzaamheden van Maart Consulting conform het op de website gepubliceerde privacy statement: <https://maatconsulting.nl/privacyverklaring/>.

2. Maart Consulting zal alleen informatie over de Kandidaat aan de Opdrachtgever verstrekken wanneer de Kandidaat daartoe expliciet schriftelijke toestemming heeft verleend aan Maart Consulting. In alle andere gevallen zal geen informatie over de Kandidaat aan de Opdrachtgever worden verstrekt.

Artikel 15 Wijziging van de algemene voorwaarden

Maart Consulting is gerechtigd haar algemene voorwaarden te wijzigen. Toestemming of instemming van de Opdrachtgever met deze wijzigingen is niet vereist.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Alle eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.